

Уважаемый Владимир Владимирович!

Хочу привлечь, Ваше, внимание к сфере, обращений граждан, в части проблем, связанных с их рассмотрением, в Госорганах и др. организациях. Здесь, сложилась, такая, своя система, когда статьи закона РФ, ФЗ№59, используются по принципу: «здесь читаем, здесь не читаем, здесь рыбу заворачивали». Реакция на обращение, гражданина, зачастую, это по форме, официальное доброжелательное письмо, а по сути, оскорбительная и противозаконная отписка. Обращения третируются, рассмотрение их затягивается, что значительно усложняет подачу заявлений в суд. Ежегодно, для защиты своих материальных прав, миллионы граждан, обращаются к Вам, на прямую. Что, косвенно, свидетельствует о слабости действующих законов и их неспособности, обеспечить решение, указанных в обращениях проблем.

Обращаюсь с предложением, инициировать работу, по совершенствованию законодательства в области обращений граждан. В свою очередь, предлагаю идею, в этой сфере. Идея, заключается в том, чтобы перенести процесс рассмотрения обращений, в формат электронного документа оборота, на нейтральную площадку (типа, федерального реестра обращений граждан или др.). Цель, обеспечить, безусловное соблюдение прав, граждан, вплоть до обращения в суд, через данный ресурс. Процесс, обращений граждан, может выглядеть, так: регистрация на ресурсе (через МФЦ или ГОСУСЛУГИ); формирование обращения (при этом, создается «Дело» под №, что является регистрацией обращения, в дальнейшем рассмотрение обращения идет в рамках данного дела), загрузка обращения; выбор инстанции; подтверждение направления, обращения, в выбранный адрес (является моментом подачи обращения, после подтверждения, получения его, адресатом). Обращение не может ни куда перенаправляться, только, мотивированный возврат. По результатам, рассмотрения обращения, гражданин, или с отзывом, закрывает его, или открывает спор, при несогласии (по умолчанию, формируется заявление в суд). Надеюсь, что моя идея будет рассмотрена и будет иметь практическое значение, в защите прав граждан.

PS Думаю, что должен быть, инструмент (типа, Институт законодательства), для испытания, в демо-режиме, предложений граждан, депутатов и др. в контексте существующего правового режима. РОИ считаю не полезным органом.

УПРАВЛЕНИЕ
ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
И ОРГАНИЗАЦИЙ

ЧМЫХАЛО В.Ф.

ул. Ильинка, д. 23, Москва, Российская Федерация, 103132

« 21 » мая 20 24 г.

№ А26-12-60710791



60710

Ваше обращение на имя Президента Российской Федерации, полученное 21.05.2024 г. в форме электронного документа и зарегистрированное 21.05.2024 г. за № 607107, рассмотрено.

Информируем, что в соответствии с частью 1 статьи 105 Конституции Российской Федерации федеральные законы принимаются Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации.

В соответствии с частью 3 статьи 105 Конституции Российской Федерации принятые Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации федеральные законы в течение пяти дней передаются на рассмотрение Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации.

Согласно части 1 статьи 107 Конституции Российской Федерации принятый федеральный закон в течение пяти дней направляется Президенту Российской Федерации для подписания и обнародования.

Таким образом, федеральный закон направляется Президенту Российской Федерации после его принятия Государственной Думой и одобрения Советом Федерации.

Согласно части 3 статьи 7 Конституции Российской Федерации если Президент Российской Федерации в течение четырнадцати дней с момента поступления федерального закона отклонит его, то Государственная Дума и Совет Федерации в установленном Конституцией Российской Федерации порядке вновь рассматривают данный закон. Если при повторном рассмотрении федеральный закон будет одобрен в ранее принятой редакции большинством не менее двух третей голосов от общего числа членов Совета Федерации и депутатов Государственной Думы, он подлежит подписанию Президентом Российской Федерации в течение семи дней и обнародованию.

Сообщаем, что Вами не приводятся какие-либо факты, доводы, статистические или иные данные, свидетельствующие о необходимости принятия конкретных изменений.

Полагаем необходимым также обратить внимание на то, что внесение изменений в действующее законодательство Российской Федерации не может быть произвольным и основываться на субъективном мнении. При решении данного

вопроса необходимы изучение и тщательная проработка правоприменительной и судебной практики, свидетельствующих о такой необходимости, с участием компетентных органов государственной власти Российской Федерации и научного сообщества.

Информируем, что в целях обеспечения развития и укрепления гражданского общества, расширения участия граждан в управлении делами государства Президентом Российской Федерации была предложена концепция «Российской общественной инициативы», предусматривающая рассмотрение предложений граждан, поданных с использованием специализированного Интернет-ресурса www.roi.ru.

Правила рассмотрения общественных инициатив, направленных гражданами Российской Федерации с использованием Интернет-ресурса «Российская общественная инициатива», утверждены Указом Президента Российской Федерации от 4 марта 2013 года № 183 «О рассмотрении общественных инициатив, направленных гражданами Российской Федерации с использованием Интернет-ресурса «Российская общественная инициатива».

Консультант департамента
письменных обращений граждан и
организаций

М.Лотарева

**УПРАВЛЕНИЕ
ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
И ОРГАНИЗАЦИЙ**

ЧМЫХАЛО В.Ф.

ул. Ильинка, д. 23, Москва, Российская Федерация, 103132

« 21 » _____ мая _____ 20 24 г.



607107

№ A26-12-60710771

Ваше обращение на имя Президента Российской Федерации получено 21.05.2024 г. в форме электронного документа и зарегистрировано 21.05.2024 г. за № 607107.

Для обеспечения получения Вами ответа по существу поставленного Вами вопроса Ваше обращение направлено в Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Дополнительно сообщаем, что Вы вправе обжаловать в суд или в административном порядке (в порядке подчиненности) принятое по Вашему обращению решение соответствующего органа при получении уведомления или ответа от него или действие (бездействие) данного органа при неполучении в установленные сроки уведомления или ответа.

Консультант департамента
письменных обращений граждан и
организаций

М.Лотарева

**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ
И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЦИФРЫ РОССИИ)**

Чмыхало В.Ф.

Fedorovych1960@yandex.ru

Пресненская наб., д.10, стр.2, Москва, 123112
Справочная: +7 (495) 771-8000

13.06.2024 № П13-14371-ОГ

на № _____ от _____

О рассмотрении обращения

Уважаемый Владимир Федорович!

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации рассмотрело Ваше обращение от 22 мая 2024 г. вх. № Ч-14638, поступившее письмом Администрации Президента Российской Федерации, и обращение от 23 мая 2024 г. вх. № Ч-14793, поступившее письмом Аппарата Правительства Российской Федерации, и в пределах своей компетенции сообщает следующее.

В рамках федерального проекта «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» проводятся мероприятия по внедрению и использованию платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами (далее – физические и юридические лица), обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции (далее – органы и организации), и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения.

Платформа обратной связи создана в целях формирования условий для обеспечения более качественного и эффективного взаимодействия между обществом и органами власти, обеспечения межведомственного и межуровневого взаимодействия органов и организаций, ориентированного на потребности и проблемы населения и организаций, их максимально оперативное решение и обеспечивает единый стандарт подачи обращений и сообщений физических и юридических лиц в органы и организации с использованием рубрикатора

определенных жизненных ситуаций, оперативный анализ и контроль поступающих обращений и сообщений, сроков рассмотрения и исполнения, обратную связь от заявителя в отношении удовлетворенности полученным ответом и решением его вопроса.

Подготовка ответов на обращения и сообщения осуществляется уполномоченными лицами органов и организаций в сроки, установленные Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», и в сроки, установленные федеральными, региональными, ведомственными правовыми актами, решениями Правительства Российской Федерации соответственно.

Обращения и сообщения направляются физическими и юридическими лицами через электронные формы Единого портала, размещенные на официальных сайтах органов и организаций, личные кабинеты физических и юридических лиц на Едином портале и мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе» (далее – Мобильное приложение) при условии наличия подтвержденной учетной записи и прохождения процедур идентификации и аутентификации с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме». Мобильное приложение доступно для скачивания в магазинах приложений App Store, AppGallery, Google Play, а также в российском магазине приложений RuStore.

Зарегистрированные обращения и сообщения проходят предварительную проверку и автоматически направляются для обработки и рассмотрения в орган или организацию с использованием платформы обратной связи или в информационную систему, обеспечивающую получение, обработку, рассмотрение обращений и сообщений и направление ответов на них при условии передачи сведений о поданных обращениях, сообщениях, статусах и результатах их рассмотрения в личный кабинет физического или юридического лица на Едином портале и на платформу обратной связи.

В случае, если ответ на обращение или сообщение, по мнению заявителя, не является исчерпывающим, заявитель может направить обращение или сообщение на повторное рассмотрение. При направлении обращений и сообщений на повторное рассмотрение происходит автоматическая эскалация и их направление на рассмотрение в вышестоящее ведомство. Ответ на обращение или сообщение можно также оценить и добавить комментарий к оценке. Оценка и комментарий отобразятся в ходе работ в карточке обращения или сообщения.

Заместитель директора Департамента развития
инфраструктуры электронного правительства

Г.Н. Сташевская

Текст

Уважаемый Владимир Владимирович!

21.052024 г., в Ваш адрес было направлено обращение (зарегистрировано 21.05.2024 г. за №607107). Пришедшее, в ответ на обращение, письмо считаю банальной отпиской. Обращение рассмотрено шаблонно, не касаясь его сути, вопреки п.1 пп.4 ст.10, ФЗ №59. Что подтверждает актуальность, указанной в обращении проблемы. Проблема заключается, именно в законе, ФЗ №59, да еще инструкции Генпрокуратуры №45, которые не в состоянии обеспечить реализацию, материальных прав граждан, через обращения в инстанции. В моем понимании, вышеуказанные нормативные акты, приняты и существуют, как удобны, хорошо отлаженный, механизм манипуляций с обращениями граждан. Именно на это пытался обратить внимание, Президента, направляя свое обращение, "инициировать работу, по совершенствованию законодательства в области обращений граждан", а не с целью получить какую-то консультацию.

Касаясь, того, что в обращении не привел факты. Привожу, в части своих обращений, прикрепляю (пример-иллюстрация). Данные материалы имеются в Генпрокуратуре и др. госорганах. Всем, абсолютно параллельно, что право, в области обращений граждан, игнорируется. Ну, в том числе, получается, проигнорировал их и Президент, а именно в части п. 1 пп. 10, ФЗ №59, обращение, рассмотрено не касаясь сути. П.3 ст. 8, ФЗ №59, обращение, было перенаправлено в орган, не по компетенции. И главное в этом то, что направлять чужие письма, в адреса не указанные автором, это не этичный поступок. Если, письмо пришло не по адресу, его необходимо, мотивировано вернуть. Если, письмо содержит информацию о нарушении, каких либо прав, должна включаться процедура, регламентированная уголовно-процессуальным законом.

Отправлено: 13 июня 2024 года, 11:55

УПРАВЛЕНИЕ
ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
И ОРГАНИЗАЦИЙ

ЧМЫХАЛО В.Ф.

ул. Ильинка, д. 23, Москва, Российская Федерация, 103132

« 27 » июня 20 24 г.



703286

№ A26-02-70328691

Ваше обращение на имя Президента Российской Федерации, полученное 13.06.2024 г. в форме электронного документа и зарегистрированное 13.06.2024 г. за № 703286, по поручению рассмотрено.

Относительно Ваших доводов «21.052024 г., в Ваш адрес было направлено обращение (зарегистрировано 21.05.2024 г. за №607107). Пришедшее, в ответ на обращение, письмо считаю банальной отпиской. Обращение рассмотрено шаблонно, не касаясь его сути, вопреки п.1 пп.4 ст.10, ФЗ №59...» обращаем Ваше внимание, что согласно статье 6 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон) при рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия.

В рассматриваемом обращении Вы ссылаетесь на обращение от 21.05.2024 г. за № 607107, вместе с тем, с учетом вышеуказанных положений закона установить Вас как автора указанного обращения по представленным Вами данным не представляется возможным.

Реализация гражданами права на обращение в форме электронного документа осуществляется в соответствии с российским законодательством с обеспечением защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, в том числе недопущении распространения о направлении ими обращений и разглашении сведений, содержащихся в обращениях и касающихся их частной жизни.

В части Ваших доводов «направлять чужие письма, в адреса не указанные автором, это не этичный поступок. Если, письмо пришло не по адресу, его необходимо, мотивировано вернуть...» информируем, что правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации закрепленного за ним Конституцией Российской Федерации права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами регулируется Законом.

Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (далее – Управление) является самостоятельным

подразделением Администрации Президента Российской Федерации. Указом Президента Российской Федерации от 17 февраля 2010 года № 201 утверждено Положение об Управлении, согласно которому работники Управления являются уполномоченными лицами и наделены правом рассмотрения письменных и устных обращений граждан, адресованных Президенту Российской Федерации и Администрации Президента Российской Федерации и правом подписи направляемых заявителям ответов.

В соответствии с предоставленными полномочиями работники Управления осуществляют контроль и информируют граждан о рассмотрении их письменных обращений по вопросам, отнесенным к компетенции Главы государства.

В случае поступления письменных обращений граждан, содержащих вопросы, решение которых не входит в сферу ведения Президента Российской Федерации, руководствуясь требованиями части 3 статьи 8 и части 2 статьи 1 Закона, они направляются, с соблюдением установленных законом сроков, в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу в соответствии с их компетенцией, с уведомлением об этом гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения.

Законом предусмотрен исчерпывающий перечень оснований, когда обращение с приложенными документами возвращается гражданину.

Необходимо отметить, что за период действия Закона сложилась единая практика его применения, в том числе судебная, а некоторые недостатки, выявляемые в процессе правоприменительной практике, либо устранены либо могут быть устранены путем внесения точечных изменений.

Также обращаем внимание, что проработка предложений о внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации – процесс весьма длительный, поскольку внесение изменений не может быть основано лишь на субъективном мнении одного лица. Подготовка законопроектов требует основательной проработки проблемы, в том числе в научных учреждениях, как с учетом норм действующего законодательства Российской Федерации, так и практики их применения.

В части Ваших доводов о работе органов прокуратуры сообщаем, что в соответствии со статьей 129 Конституции Российской Федерации и Федеральным законом от 17 января 1992 года № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» прокуратура Российской Федерации представляет собой единую централизованную систему с подчинением нижестоящих прокуроров вышестоящим и Генеральному прокурору Российской Федерации, не входящую ни в одну из ветвей власти.

Она является самостоятельным государственным органом, осуществляющим от имени Российской Федерации надзор за обеспечением верховенства закона, единства и укрепления законности, защиты прав и свобод человека и гражданина, а также охраняемых законом интересов общества и государства. При реализации своих полномочий органы прокуратуры действуют самостоятельно и независимо.

В статье 5 Федерального закона от 17 января 1992 года № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» особо подчеркивается о недопустимости вмешательства либо воздействия федеральных и других органов государственной власти, их должностных лиц, в осуществление прокурорского надзора.

Действия (бездействие) прокурора могут быть обжалованы у вышестоящего прокурора или в суде.

Консультант департамента
рассмотрения жалоб и правовой
работы



Е.Осинцева